

Politique d'échange de La Jolie Bohème

Date d'effet : 19 août 2024

Processus d'échange pour une commande en ligne :

Les demandes d'échanges doivent être soumises uniquement par courriel, à l'adresse info@lajolieboheme.com. Votre message doit inclure la raison du retour, des photos du produit défectueux si nécessaire, ainsi que le numéro de commande.

Vous disposez de 14 jours suivant la réception du colis pour effectuer une demande d'échange. Une fois approuvée, vous pouvez choisir de renvoyer votre commande via le service de livraison de votre choix à vos frais. Nous vous enverrons l'adresse à laquelle envoyer votre retour par courriel. Une fois que nous aurons reçu votre commande, nous procéderons à l'envoi du produit demandé avec les détails d'expédition. Vous recevrez votre colis dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables. Veuillez noter que les frais de livraison (12\$ taxes incluses) seront à votre charge.

Processus d'échange pour l'achat d'un cadeau :

Nous offrons la possibilité d'échanger les bijoux achetés comme cadeaux.

Pour bénéficier de cette option, veuillez nous en informer lors de l'achat. Notre personnel pourra alors ajouter une note à votre compte client précisant cette possibilité.